

**Звіт про стан виконання плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації
Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
Державної казначейської служби України**

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Інформація про виконання
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність				
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025— 2026 роки	На виконанні	Проведено поточний ремонт вхідних сходів будівлі Казначейства (договір від 25.09.2025 № 164-25). Наявний пандус. У територіальних органах Казначейства облаштовано 336 входів до адміністративних будівель із дотримання вимог безбар'єрності та доступності.
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих	2025— 2026 роки	На виконанні	У територіальних органах Казначейства встановлено 132 тактильні елементи доступності а також 217 візуальних елементів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

	держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг			
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)	2025— 2026 роки	На виконанні	На вебпорталі Казначейства оприлюднюється інформація про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366, в тому числі щоквартальні звіти.
11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	2025— 2026 роки	На виконанні	
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність				

19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	2025 рік	Виконано	Вебпортал Казначейства та вебсайт Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Казначейства розроблено на принципах простоти, логічності та доступності для усіх верств населення, включаючи людей із вадами зору. Ресурси оптимізовано для використання на смартфонах та планшетах, поширення контенту в соціальних мережах.
	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2025 рік	Виконано	На вебпорталі Казначейства впроваджено можливість подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами. Відповідний сервіс розміщено у розділі «Для громадськості» у рубриці «Звернення громадян та запити на інформацію» - підрубрика «Безбар'єрне звернення», або доступний з головної сторінки через сервіс

				«Запитайте Казначейство».
	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	2025 рік	Виконано	На вебпорталі Казначейства опубліковано рекомендації з навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики. https://www.treasury.gov.ua/dlya-gromadskosti/bezbarnist/hid-z-bezpekovykh-pytan
21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	1) урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання	січень — червень 2025 р.	Виконано	У зазначений термін Казначейством інформаційні буклети не розроблялись та не видавались.
	2) запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг	2025 рік	Виконано	На вебпорталі Казначейства створено та впроваджено сервіс подання звернень у безбар'єрному форматі, який передбачає можливість подання звернень альтернативними способами, зокрема з використанням жестової мови, аудіо та відеозапис, що сприяє підвищенню доступності для осіб з

				інвалідністю та маломобільних груп населення за посиланням: https://www.treasury.gov.ua/dlya-gromadskosti/zvernennya-gromadyan/bezbarierne-zvernennia .
	3) забезпечення надавачів послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування	2025 рік	Виконано	У 2025 році відсутні кошторисні призначення на зазначені цілі. Разом з тим, надання послуг Казначейством автоматизоване та не потребує особистої присутності розпорядників, одержувачів бюджетних коштів.
	4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	січень-липень 2025 р.	Виконано	Забезпечено розміщення інформації з можливістю прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти на прийнятну відстань.
22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень	1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує	2025 рік	Виконано	Казначейством опрацьовано питання використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень

	доступність її сприйняття			інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття. У подальшій діяльності Казначейство застосовуватиме рекомендації, схвалені цим розпорядженням.
	2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу	2025 рік	Виконано	Казначейство вживатиме відповідних заходів до результатів проведеного моніторингу.
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	Виконано	Проведення спеціалізованих тренінгів не входить до компетенції Казначейства. Водночас, у II кварталі 2025 року персонал Казначейства було проінформовано про доступні на онлайн-платформах курси за темами: «Вебдоступність» за посиланням https://osvita.diia.gov.ua/courses/vebdostupnist ; онлайн-курс «Цифрові технології для людей з інвалідністю» за посиланням https://osvita.diia.gov.ua/cours

				es/digital-for-persons-with-disabilities.
	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	2025 рік	Виконано	Державні службовці Казначейства освоїли матеріали онлайн-курсу за темою «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» (3610 осіб) за посиланням https://study.hs.gov.ua/courses/simple-language-and-easy-reading/ , та отримали відповідні сертифікати за успішне проходження курсу.
	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників	2025 рік	Виконано	У звітному періоді розроблено проект документу, який унормовує зазначені питання.

	15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	2025 - 2026 роки	На виконанні	На вебпорталі Казначейства у рубриці «Безбар'єрність» опубліковано інформацію щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії, надану Міністерством культури та стратегічних комунікацій України.
	17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади	2025 – 2026 роки	На виконанні	
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого	5) удосконалення форм та способів надання відповіді на звернення громадян з урахуванням форматів, що забезпечують доступність її сприйняття	2025— 2026 роки	На виконанні	

віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки				
26. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіаресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки	На виконанні	
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність				
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки	На виконанні	
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність				
47. Забезпечення	5) розроблення комунікаційних	2025 рік	Виконано	Казначейством надіслано

розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК			лист до Міністерства культури та стратегічних комунікацій України від 20.06.2025 № 2-08-06/13605 про комунікаційний план з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року на підтримку реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року.
52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	2025— 2026 роки	На виконанні	На засіданні Громадської ради при Казначействі, що відбулося 27.05.2025, проведено обговорення результатів виконання Плану заходів на 2023 - 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, а також доведено до відома членів Громадської ради при Казначействі інформацію про проведення

				<p>Національного тижня безбар'єрності в період з 19 по 25 травня 2025 року. Казначейство звернулося до членів Громадської ради при Казначействі щодо надання пропозицій з виконання Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року.</p> <p>Пропозиції були опрацьовані та шляхи їх реалізації обговорені на засіданні Громадської ради при Казначействі від 05.08.2025.</p>
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг,	6) проведення інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії наявних та безоплатних публічних послуг	2025— 2026 роки	На виконанні	
	7) залучення організацій громадянського суспільства до проведення роз'яснювальної роботи з надання публічних послуг для всіх суспільних груп	2025 рік	Виконано	Питання створення у Казначействі безбар'єрного простору винесене на засідання Громадської ради при Казначействі

<p>послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг</p>	<p>9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)</p>	<p>липень — вересень 2025 р.</p>	<p>Виконано</p>	<p>у 2025 році. На вебпорталі Казначейства у рубриці «Безбар'єрність» оприлюднені актуальні меседжі для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг.</p>
	<p>59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних гру</p>	<p>8) забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів</p>	<p>2025— 2026 роки</p>	<p>На виконанні</p>