

Інформація про стан виконання комунікаційного плану заходів Державної казначейської служби України стосовно реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 року № 1301-р «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»

Напрямок безбар'єрності	Найменування завдання, заходу	Строк виконання	Інформація про виконання
Цифрова безбар'єрність	Забезпечення безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до казначейського обслуговування шляхом використання електронних сервісів Казначейства: системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство» (СДО) та системи подання електронної звітності АС «Є-Звітність».	Протягом року	1. Забезпечено оновлення інформації на вебпорталі Казначейства щодо функціонування електронних сервісів Казначейства, зокрема системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство» (СДО) та системи подання електронної звітності АС «Є-Звітність», які є ключовими каналами взаємодії з клієнтами, включаючи користувачів з обмеженою мобільністю. 2. Організовано належну підтримку користувачів з питань підключення та експлуатації електронних сервісів Казначейства через підрозділи технічної підтримки користувачів. 3. Розміщено форму для зворотного зв'язку на вебпорталі Казначейства за посиланням: https://www.treasury.gov.ua/faq/categories. 4. Організовано надання через «гарячу» телефонну лінію Казначейства довідково-консультативної допомоги щодо роботи електронних сервісів Казначейства.



ДОКУМЕНТ СЕД Казначейства
Сертифікат 13FDEE
Підписувач Стародубцева Любов Володимирівна
Дійсний з 11.06.2025 9:12:38 по 11.06.2027 9:12:38

Державна казначейська служба України



2-08-06/22413 від 10.10.2025