

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Заступник Голови
Державної казначейської служби України

_____ **Любов СТАРОДУБЦЕВА**

Комунікаційний план заходів Державної казначейської служби України
стосовно реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року,
схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 року № 1301-р
«Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії
із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»
на 1 півріччя 2026 року

№	Напрямок безбар'єрності / Найменування завдання	Інформаційний привід / Найменування заходу	Основний канал комунікацій	Додаткові канали комунікацій	Періодичність/ строк виконання	Спікер/ відповідальні виконавці	Цільова аудиторія
1.	Інформаційна безбар'єрність: Забезпечення своєчасного оновлення та актуалізації інформації на вебпорталі Казначейства щодо безбар'єрності, організація належної інформаційної підтримки користувачів, забезпечення ефективного функціонування форм зворотного зв'язку.	1. Створення безбар'єрного інформаційного середовища у Казначействі шляхом інформування громадськості щодо доступності інформації на вебпорталі Казначейства; 2. Серія тематичних дописів до Національного тижня безбар'єрності; 3. Оновлення інформації на вебпорталі Казначейства щодо функціонування електронних сервісів Казначейства, зокрема системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства-Казначейство» (СДО) та системи подання електронної звітності АС «Є-Звітність»;	Вебпортал Казначейства	Сторінка Казначейства у соціальній мережі Facebook	Протягом року	Управління організаційно-розпорядчої роботи, комунікації та міжнародного співробітництва Управління електронних сервісів	Фізичні особи, об'єднання громадян, інститути громадянського суспільства, особи з івалідністю

№	Напрямок безбар'єрності / Найменування завдання	Інформаційний привід / Найменування заходу	Основний канал комунікацій	Додаткові канали комунікацій	Періодичність/ строк виконання	Спікер/ відповідальні виконавці	Цільова аудиторія
		4. Забезпечення належної підтримки користувачів з питань підключення та експлуатації електронних сервісів Казначейства через підрозділи технічної підтримки користувачів; 5. Забезпечення належного функціонування форм для зворотного зв'язку на вебпорталі Казначейства; 6. Розроблення та розміщення Довідника типових питань та відповідей на звернення, що надходять на «гарячу» телефонну лінію Казначейства; 7. Надання через «гарячу» телефонну лінію Казначейства довідково-консультативної допомоги щодо роботи електронних сервісів Казначейства.					

**Начальник Управління організаційно-розпорядчої роботи,
комунікації та міжнародного співробітництва**

Начальник Управління електронних сервісів

Григорій АНДРУК

Валентин МЕЛЬНИЧУК