

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Заступник Голови

Державної казначейської служби України

  
Любов СТАРОДУБЦЕВА

Комунікаційний план заходів Державної казначейської служби України  
стосовно реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року,  
схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 року № 1301-р  
«Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії  
із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»  
на II півріччя 2026 року

| №  | Напрямок безбар'єрності / Найменування завдання                                                                                                                                                                                                                         | Інформаційний привід / Найменування заходу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Основний канал комунікацій | Додаткові канали комунікацій                       | Періодичність / строк виконання | Спікер/ відповідальні виконавці                                                                                                 | Цільова аудиторія                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Інформаційна безбар'єрність:</b><br>Забезпечення своєчасного оновлення та актуалізації інформації на вебпорталі Казначейства щодо безбар'єрності, організації інформаційної підтримки користувачів, забезпечення ефективного функціонування форм зворотного зв'язку. | 1. Створення безбар'єрного інформаційного середовища у Казначействі шляхом інформування громадськості щодо доступності інформації на вебпорталі Казначейства;<br>2. Розміщення тематичних дописів з питань безбар'єрності у рубриці «Для громадськості»/ «Безбар'єрність»/ «Простір без бар'єрів: новини та публікації»;<br>3. Оновлення інформації на вебпорталі Казначейства щодо функціонування електронних сервісів Казначейства, зокрема системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства-Казначейство» (СДО) та системи подання | Вебпортал Казначейства     | Сторінка Казначейства у соціальній мережі Facebook | Протягом року                   | Управління організаційно-розпорядчої роботи, комунікації та міжнародного співробітництва<br><br>Управління електронних сервісів | Фізичні особи, об'єднання громадян, інститути громадянського суспільства, особи з івалідністю |

| № | Напрямок безбар'єрності / Найменування завдання | Інформаційний привід / Найменування заходу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Основний канал комунікацій | Додаткові канали комунікацій | Періодичність / строк виконання | Спікер/ відповідальні виконавці | Цільова аудиторія |
|---|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|   |                                                 | електронної звітності АС «Є-Звітність»;<br>4. Забезпечення належної підтримки користувачів з питань підключення та експлуатації електронних сервісів Казначейства через підрозділи технічної підтримки користувачів;<br>5. Забезпечення належного функціонування форм для зворотного зв'язку на вебпорталі Казначейства;<br>6. Надання через «гарячу» телефонну лінію Казначейства довідково-консультативної допомоги щодо роботи електронних сервісів Казначейства. |                            |                              |                                 |                                 |                   |

Начальник Управління організаційно-розпорядчої роботи, комунікацій та міжнародного співробітництва

Григорій АНДРУК

Начальник Управління електронних сервісів

Валентин МЕЛЬНИЧУК