



ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ

вул. Бастіонна, 6, м. Київ, 01601, тел. (044) 281 49 34, факс (044) 281 49 18
Web: <http://www.treasury.gov.ua> E-mail: office@treasury.gov.ua Код ЄДРПОУ 37567646

10.10.2018 № 19-03/ 106-16613

На № _____

Кабінет Міністрів України

*Щодо звітності про стан роботи
зі зверненнями громадян*

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 05.03.2018 №8815/1/1-18 до доповідної записки начальника Управління з питань роботи із зверненнями громадян Секретаріату Кабінету Міністрів України Державна казначейська служба України надає звіт за III квартал 2018 року за встановленою формою.

Додаток: файл xls «Довідка щодо роботи із зверненнями громадян».

Заступник Голови

О. Грубіян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.07.2018 по 30.09.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 нх															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	538	3	191	2	536	0	510	28	0	0	450	0	0	1	7	87	544
2	Від громадян на особистому прийомі	3	1	2	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	37	4	15	0	37	0	34	3	0	0	31	0	0	0	3	6	84
5	з них від КМУ	22	3	6	0	22	0	22	0	0	0	19	0	0	0	0	3	46
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	132	0	42	0	132	0	129	3	0	0	120	0	0	1	4	11	132
	Разом	712	8	250	2	710	0	678	34	0	0	606	0	0	2	14	104	768

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Завернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Заступник Голови

О. Губин

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.2
10.10.2018 11:40

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.07.2018 по 30.09.2018

№	Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	3 мих																									Кількість громадян, що		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26	27
1	Від громадян поштою	535	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	438	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	37	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	22	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
7	Від інших органів, установ організації	132	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Разом		748	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	268

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт; 4. Економіка, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуністичне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігійні та професійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Ін.

Заступник Голови

О. Гречин