

Державна казначейська служба України
УПРАВЛІННЯ ДІЛОВОДСТВА

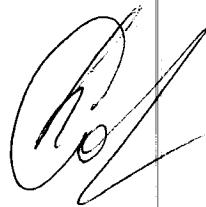
05.01.2018 № 19-18/10

На № _____ від _____

Управління інформаційної
політики та міжнародного
співробітництва

На виконання п. 18.1 наказу ДКСУ від 15.09.2017 №299 «Про порядок організації та регламент функціонування Веб-порталу ДКСУ» надаємо довідку щодо роботи із зверненнями громадян за період з **01.01.2017 по 31.12.2017, з 01.10.2017 по 31.12.2017.**

Начальник Управління



Л.Я.Сорочак

Аркуш погодження розміщення інформації
на офіційному Веб-порталі Державної казначейської служби України

Інформація до

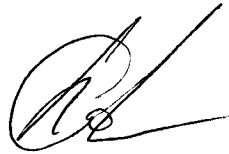
Назва рубрики «Взаємодія з громадськістю»

Назва інформації «Довідка щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли за період з 01.01.2017 по 31.12.2017 та за період з 01.10.2017 по 31.12.2017»

Розміщена в електронному вигляді S:\DOC_DKSU\19_DILOVOD\Відділ контролю\Звіт

Погоджено:

**Начальник Управління
діловодства**



Л.Я.Сорочак

Отримано:
Менеджер інформаційного контенту

Розміщено:

Додаток 2. Довідка щодо роботи із зверненнями громадян.
Державна казначейська служба України

ЗБГ ЕФ-1.2
 04.01.2018 12:28

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.01.2017 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 нхч																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	2318	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	2379
2	Від громадян на особистому прийомі	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	22
3	Через уповноважену особу	92	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	103
4	Через органи влади	178	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	257
5	з них від КМУ	101	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	106
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	420	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	308	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	422
Разом		3030	0	0	0	0	182	0	0	0	0	0	2582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	266	3182

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Енергетика, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праці і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Кабумальне господарство; 10. Життєва політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодість, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальні устрої; 24. Інше.

Заступник Голови

О.С.Григор'єв

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

Державна казначейська служба України

ЗВГ ЕФ-1.1
04.01.2018 12:28

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	з них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2318	43	602	12	2306	1	2272	45	19	0	2126	0	13	8	53	152	2379
2	Від громадян на особистому прийомі	21	1	6	0	21	0	21	0	0	0	16	0	0	0	2	5	22
3	Через уповноважену особу	92	2	11	0	92	0	91	1	1	0	87	0	0	0	2	4	103
4	Через органи влади	179	10	58	2	177	0	165	14	0	0	168	0	0	1	3	10	257
5	з них від КМУ	101	5	23	2	99	0	97	4	0	0	94	0	0	0	0	7	108
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	420	1	165	1	419	0	416	4	0	0	404	0	0	3	5	13	421
Разом		3030	57	842	15	3015	1	2965	64	20	0	2801	0	13	12	65	184	3182

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Заступник Голови

О.С.Грубан

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Державна казначейська служба України

ЗВГ ЕФ-1.1
04.01.2018 12:28

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 ніч															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	573	9	206	1	572	0	566	7	0	0	422	0	8	3	11	140	587
2	Від громадян на особистому прийомі	13	1	3	0	13	0	13	0	0	0	8	0	0	0	0	5	14
3	Через уповноважену особу	35	0	3	0	35	0	35	0	0	0	31	0	0	0	2	4	35
4	Через органи влади	41	4	13	0	41	0	39	2	0	0	32	0	0	0	1	9	47
5	з них від КМУ	22	3	3	0	22	0	21	1	0	0	16	0	0	0	0	6	26
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	94	1	32	1	93	0	93	1	0	0	82	0	0	1	1	11	95
Разом		756	15	259	2	754	0	746	10	0	0	575	0	8	4	15	169	778

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автором відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Заступник Голови

О.Є. Гресько

Державна казначейська служба України

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли
за період з 01.10.2017

31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	31.12.2017																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	573	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	587
2	Від громадян на особистому прийомі	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14
3	Через улюблену особу	35	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35
4	Через органи влади	41	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	41
5	З них від КМУ	22	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	84	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	95
Разом		756	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	778

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунікальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодість, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Заступник Голови

О.С. Губін